



NÁRODNÍ POLITIKA PODPORY JAKOSTI

## Tisková zpráva

*Dnes večer bude v Španělském sále Pražského hradu slavnostně uděleno nejvýznamnější ocenění za management kvality - Národní cena ČR za jakost. Slavnostního předání se zúčastní předseda Senátu Parlamentu ČR MUDr. Přemysl Sobotka, náměstek ministra průmyslu a obchodu Ing. Luboš Vaněk, předseda Rady ČR pro jakost JUDr. Ing. Robert Szurman a vedoucí představitelé ministerstev, orgánů a organizací veřejné správy, podnikatelských svazů a sdružení a další významné osobnosti.*



Praha, 12. listopadu 2007 – Rada České republiky pro jakost jako nejvyšší orgán Národní politiky podpory jakosti ve spolupráci se Sdružením pro Cenu České republiky za jakost dnes oznámila udělení nejvyššího ocenění za management kvality – **Národní ceny České republiky za jakost.**

Národní cena ČR za jakost je nejvyšším oceněním, které mohou organizace získat v oblasti managementu kvality. Toto ocenění hodnotí firmu či organizaci nejen po stránce kvality produkováných výrobků či služeb, ale i kvality managementu, vztahu k zaměstnancům, k životnímu prostředí a ke společnosti. Hodnocení je prováděno podle jednotných kritérií Evropské nadace pro management kvality (EFQM) používaných téměř ve všech evropských zemích. Obdobná prestižní ocenění jsou udělována ve více jak 80 zemích světa za podpory nebo přímé garance vlád těchto zemí. Ocenění předávají vítězným organizacím předsedové vlád, hlavy monarchií nebo prezidenti. Vítězové Národních cen v Evropě mohou dále usilovat o Evropskou cenu za kvalitu.

*„Aby organizace uspěla v hodnocení v Programu Národní ceny za jakost musí být opravdu dobrá ve všech směrech své činnosti.“ říká JUDr. Ing. Robert Szurman, předseda Rady ČR pro jakost. „V zahraničí si jsou náročností kritérií Národních cen velmi dobře vědomi a tak se oceněné firmy těší vysoké prestiži.“*

V České republice bude toto ocenění uděleno letos již potřinácté. Slavnostní ceremoniál proběhne dnes večer ve Španělském sále Pražského hradu. Vítězem Národní ceny České republiky za jakost se pro rok 2007 stane

### **Fakulta strojní, Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava.**

Ocenění zlepšení výkonnosti organizace v Programu Národní ceny ČR za jakost v podnikatelském sektoru získají společnosti **COOP Centrum družstvo** a **JUDr. Bohuslav Švamberk.**

Ocenění zlepšení výkonnosti organizace v Programu Národní ceny ČR za jakost ve veřejném sektoru získají **Fakulta hornicko-geologická, Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava, Městská část Praha 10 - Úřad městské části Praha 10, Policie ČR, správa Středočeského kraje a KÚ Hradec Králové.**

Ocenění za zapojení organizace do Programu Národní ceny ČR za jakost získávají **Český statistický úřad, Městské úřady Šumperk a Jablunkov a Národní ústav odborného vzdělávání.**

V rámci Slavnostního večera budou udělena i další ocenění v oblasti kvality jednotlivcům i organizacím.

**Národní cena ČR za jakost** je od loňského ročníku udělována ve dvou sektorech - podnikatelském a veřejném. Zatímco v podnikatelském sektoru je hodnocení založeno výhradně na modelu excelence EFQM, ve veřejném sektoru mohou organizace využít i model CAF, což je varianta modelu excelence EFQM upravená na základě požadavků Evropské komise pro organizace veřejné správy.

**Model excelence EFQM** hodnotí organizaci podle devíti hlavních kritérií. Prvních pět vytváří předpoklady pro to, aby firma byla úspěšná, ve zbylých čtyřech se firma hodnotí z hlediska výsledků nebo cílů, jichž dosáhla. Výsledky jsou hodnoceny především s ohledem na zákazníka, jemuž model přikládá nejvyšší váhu. Hodnotí se však i spokojenost zaměstnanců a vztah firmy ke komunitě, kde působí. **Jde tedy o komplexní analýzu.** Model umožní odhalit slabá místa podniku a ještě lépe využít silné stránky. Stává se tak silným nástrojem pro management společnosti při **zvyšování výkonnosti a zlepšování výsledků.**

*„Hlavní význam Národní ceny ČR za jakost nespočívá jen v možnosti získat prestižní ocenění,“ říká Ing. Pavel Ryšánek, předseda Sdružení pro Cenu ČR za jakost. „Zapojení do programu znamená pro firmy především získání silného a úspěšného manažerského nástroje - EFQM modelu. Výsledky z naší země i ze zahraničí ukazují, že společnosti, které model využívají, dosahují zlepšení hospodářských výsledků o 40 - 60% oproti těm, které modelu nevyužívají. Výrazná zlepšení výsledků můžeme vidět i u organizací veřejné správy a dalších nekomerčních organizací.“*

Slavnostní večer ve Španělském sále je vyvrcholením aktivit celonárodního programu Listopad - Měsíc kvality v ČR a Evropského týdne kvality. V jejich rámci se uskutečnily dvě desítky akcí, z nichž nejvýznamnější byla mezinárodní konference s mottem "Inovace a péče o kvalitu", která je již tradičně místem setkávání našich a zahraničních odborníků na kvalitu. Na další z akcí - Večeru s Českou kvalitou v Národním domě na Vinohradech - získalo 18 nových výrobků a služeb ocenění v Programu Česká kvalita.

Význam programů na podporu kvality neustále stoupá v celém světě. Právě v listopadových dnech slaví své týdny a měsíce kvality většina států v celém světě a jejich součástí je i udílení Národních cen za jakost. Tato tradice vznikla v Japonsku v roce 1951 (Demingova cena), v roce 1987 vznikla zákonem Kongresu USA Národní cena Malcolma Baldrige. V roce 1989 si význam tohoto ocenění uvědomily i největší evropské firmy a založily nadaci EFQM, která vytvořila jak model řízení EFQM, tak i program Evropské ceny za kvalitu (udělované od roku 1989). Vzhledem k významu těchto programů se jejich podpoře výrazně věnují jak vlády jednotlivých zemí, tak i organizace, podnikatelé a manažeři úspěšných firem.

*„Péče o kvalitu v různých oblastech je v zájmu jak občanů - spotřebitelů, tak i komerčních organizací a veřejného sektoru. Programy Národní politiky podpory jakosti nám přináší úspěšnější firmy, efektivnější organizaci veřejné správy a kvalitnější zboží a služby občanům. V tom je jejich přínos nezpochybnitelný,“ dodává JUDr. Ing. Robert Szurman.*

**makro**

MAKRO Cash&Carry, s.r.o.

Generální partner Večera s Českou kvalitou

Partneři Evropského týdne kvality



**Škoda**  
SIMPLY CLEVER



express



BUREAU  
VERITAS



Hlavní partneři Večera s Českou kvalitou



EURO FIRMA

Podnikatel

Mediální partneři NPJ



A BOUYGUES CONSTRUCTION COMPANY



Innovations  
For  
Entrance Systems



pozemní, průmyslové a inženýrské stavby



24

Radižurnál  
ČESKÝ ROZHLAS 1

Prosperita

EURO FIRMA

Podnikatel

Mediální partneři NPJ

## Přehled oceněných

### 1. Národní cena ČR za jakost - podnikatelský sektor

#### Ocenění zlepšení výkonnosti organizace:

- COOP Centrum družstvo
- JUDr. Bohuslav Švamberk

### 2. Národní cena ČR za jakost - veřejný sektor – hodnocení podle modelu excellence EFQM

#### Vítěz :

- Fakulta strojní, Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava

#### Ocenění zlepšení výkonnosti organizace:

- Fakulta hornicko-geologická, Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava
- Městská část Praha 10 - Úřad městské části Praha 10
- Policie ČR, správa Středočeského kraje

#### Ocenění za zapojení organizace:

- Český statistický úřad

### 3. Národní cena ČR za jakost - veřejný sektor – hodnocení podle modelu CAF

#### Ocenění zlepšení výkonnosti organizace:

- Krajský úřad Hradec Králové

#### Ocenění za zapojení organizace:

- Městský úřad Jablunkov
- Městský úřad Šumperk
- Národní ústav odborného vzdělávání

### 4. Cena Anežky Žaludové

- Milan Hutýra

### 5. Manažer kvality roku 2007

- Vítěz – Vratislav Osíčka
- Finalista – Alice Molnárová

### 6. Značka CZECHMADE

- Vinné sklepy Valtice a.s. za výrobek - Rulandské modré jakostní víno odrůdové
- Kappenberger + Braun, Elektro-Technik s.r.o. za službu – Projektování a montáž elektro
- Barvy Tebas s.r.o. za výrobek – Balakryl UNI Mat V 2045

### 7. Ekologicky šetrný výrobek

- ESSELTE, s.r.o. za Archivační výrobky ze sběrového papíru
- H – NÁBYTEK, s.r.o. za Kancelářský a bytový nábytek

### 8. Osvědčení CSR (Společenská odpovědnost organizací)

- Městská část Praha 10
- EuroAgentur Hotels & Travel a.s.
- Continental Czech Republic s.r.o.

### 9. Ocenění Čestný zahraniční člen ČSJ

- Alfons Schmid

Více na [www.npj.cz](http://www.npj.cz), [www.scj-cr.cz](http://www.scj-cr.cz)

Další informace: Tomáš Kouřil, mobil: 603 436 839, mail: [kouril@aidya.cz](mailto:kouril@aidya.cz)